

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Article 1 : CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les commandes reçues par Phytana et sont valables au moment où la commande est passée. Si une condition venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance dont les sociétés ont siège en France.

Article 2 : DISPONIBILITE DES ARTICLES

Nos articles sont proposés dans la limite des stocks disponibles et pour ceux non stockés par nos soins, dans la limite de leur disponibilité auprès des fournisseurs de Phytana. Bien que nos bases de données soient régulièrement mises à jour, certains articles peuvent être provisoirement ou définitivement indisponibles chez nos fournisseurs. L'indisponibilité d'un ou plusieurs articles ne peut engager la responsabilité de Phytana. Si un ou plusieurs articles venaient à être indisponible(s) après la commande, Phytana en avisera personnellement dans les meilleurs délais le client soit par e-mail, soit par courrier. Pour des raisons de disponibilité, une commande peut être retardée de quelques jours de façon à envoyer l'ensemble des articles commandés. Si l'attente venait à se prolonger au-delà de 10 jours, la commande sera livrée en plusieurs fois au client. Le client ne règle alors qu'une seule livraison. Si le client souhaite deux lieux de livraison différents, il passe deux commandes, avec les frais de livraison liés.

Article 3 : COMMANDES

Toute commande nécessite une identification préalable du client. Les commandes peuvent être passées de la manière suivante : par Internet : www.phytana.com ou par courrier : Phytana Sàrl – 11a, boulevard Clémenceau – 67190 Mutzig – France. La commande est traitée dans les meilleurs délais à réception du règlement et au plus tard dans un délai de trente jours. Les systèmes d'enregistrement automatique sont considérés comme valant preuve, de la nature, du contenu et de la date de la commande. Les informations énoncées par l'acheteur lors de la prise de la commande engageant celui-ci. En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, le vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer le produit.

Article 4 : PRIX

Les prix sont indiqués sur notre site en Euros, toutes taxes comprises, hors participations aux frais de traitement et d'expédition. Les prix indiqués sont modifiables à tout moment sans préavis. Toutefois, les articles seront facturés sur la base en vigueur à l'enregistrement de la commande. En France métropolitaine, la participation aux frais de port est de six euros quatre vingt dix centimes. Toutes les commandes, quelle que soit leur provenance, sont facturées et payables en euros uniquement. Les produits demeurent la propriété de Phytana jusqu'au paiement complet du prix, quelle que soit la date de livraison du produit.

Article 5 : PAIEMENT

Le règlement des achats s'effectue au choix :

- Par carte bancaire (Carte Bleue, Visa, Mastercard) : le client doit indiquer le numéro de sa carte, la date de validité ainsi que le cryptogramme de validité directement dans la zone prévue à cet effet. La sécurisation du paiement est assurée par l'établissement bancaire Banque Populaire.

- Par chèque compensable en France et établi à l'ordre de Phytana. Dans ce cas, le traitement de votre commande n'est effectué qu'à réception du chèque. Le délai de traitement sera allongé de huit jours environ. Il est indispensable de reporter au dos du chèque le numéro attribué en fin de commande et de l'adresser à : Phytana Sàrl – 11a, boulevard Clémenceau – 67190 Mutzig – France.

Article 6 : LIVRAISON

La livraison est effectuée en Colissimo Suivi par La Poste. Phytana ne livre qu'en France Métropolitaine. Les articles sont livrés à l'adresse de livraison indiquée lors de la commande. Afin d'optimiser la livraison, il est conseillé d'indiquer une adresse à laquelle votre commande pourra être réceptionnée aux heures ouvrables. En cas de non remise du colis en direct, celui-ci sera disponible dans le bureau de Poste le plus proche de votre domicile. Le transport se déroulant aux risques et périls du client, il est conseillé à celui-ci de contrôler les colis dès leur arrivée et si possible en présence du transporteur. En cas de défaut apparent, le client bénéficie du droit de retour ci-après article 7. Les délais indiqués lors de la prise de commande sont des délais moyens, donnés à titre indicatif et pouvant varier selon la destination. En cas de retard de livraison ou de rupture de stock chez les fournisseurs de Phytana, la responsabilité de Phytana ne pourra être engagée. Cela ne donne pas droit à l'acheteur d'annuler la vente, de refuser la marchandise ou de réclamer des dommages et intérêts. Si vous choisissez de régler par chèque, la commande ne sera traitée qu'à réception de votre règlement et les délais d'expédition et de traitement de votre commande seront allongés d'autant.

Article 7 : SATISFAIT OU REMBOURSE

Si l'article ne convient pas, pour quelque raison que ce soit, vous disposez d'un délai de rétractation de sept jours à compter de la réception des articles pour faire retour de votre commande. Le colis doit être retourné par courrier exclusivement, obligatoirement dans son emballage d'origine, en parfait état et accompagné de la facture correspondante. Dans un délai maximum de sept jours, l'article est alors remboursé par chèque bancaire à l'exception des frais d'envoi et de retour qui demeurent à la charge du client. Les articles abîmés, endommagés ou salis par le client ne sont pas repris. Les retours sont à effectuer à Phytana Sàrl – 11a, boulevard Clémenceau – 67190 Mutzig – France. Les articles vendus par Phytana

sont identiques à ceux du commerce traditionnel et proviennent de l'ensemble de nos fournisseurs référencés. S'il arrivait qu'un article soit défectueux ou non conforme (erreur imputable à Phytana), Phytana s'engage à le rembourser, sous réserve des conditions suivantes : 1) retour dans son emballage d'origine en parfait état – 2) accompagné d'une demande motivée et de la facture – 3) dans un délai maximum de sept jours suivant la réception du colis à Phytana Sàrl – 11a, boulevard Clémenceau – 67190 Mutzig – France. Sauf erreur de Phytana, les frais de retour restent à la charge du client. La participation forfaitaire aux frais de traitement et de transport de la demande initiale n'est pas remboursable.

Article 8 : INFORMATIONS NOMINATIVES OU PRIVEES

Phytana traite toutes les informations concernant sa clientèle avec la plus stricte confidentialité. Lors de la commande, seules sont demandées les informations indispensables (nom, prénom, adresse, e-mail) pour un traitement efficace et un suivi attentif de la commande. Le défaut de renseignement entraîne la non validation de la commande. Ces données saisies en ligne sont enregistrées sur un serveur sécurisé et sont immédiatement cryptées. Conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès et de rectification des données le concernant. Pour cela, il suffit de demander au service client de Phytana par e-mail, courrier ou téléphone. Phytana déclare l'ensemble de ses fichiers à la CNIL. Vos informations personnelles ne seront pas cédées à d'autres sociétés ou organismes.

Article 9 : EXCLUSION DE RESPONSABILITE

Les produits vendus sont décrits et présentés avec un maximum d'exactitude. Les renseignements sur les articles présentés dans les bases de données du site www.phytana.com ont été saisis d'après les informations communiqués par les fournisseurs. Phytana n'est pas responsable de ces articles et ne pourra voir sa responsabilité engagée à l'égard du client. Phytana ne saurait garantir que les articles répondent aux attentes spécifiques du client. Le client est seul responsable du choix des produits et de leur utilisation. Les photographies et les textes reproduits sur le site et illustrant les produits n'entrent pas dans ce champ contractuel. Par conséquent, la responsabilité de Phytana ne saurait être engagée en cas d'erreur dans l'une de ces photographies ou l'un de ces textes. Les articles vendus sur le site Internet www.phytana.com sont conformes aux normes et à la législation en vigueur en France. Il appartient au client de vérifier, sous sa seule responsabilité que ces produits peuvent être importés et utilisés dans le pays de destination. La responsabilité de Phytana n'est pas engagée en cas d'inexécution du contrat due à une rupture de stock ou à une indisponibilité des produits, en cas de grève totale ou partielle des services d'expédition, en cas de force majeure échappant à son contrôle, pour les raisons suivantes et sans que cette liste soit limitative : inondation, incendie, tempête, grève, émeutes, accidents, ... Phytana n'a, pour toutes les étapes d'accès au site, du processus de la commande, de la livraison ou des services postérieurs, qu'une obligation de moyen. La responsabilité de Phytana ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatique ou de tout fait qualifié de force majeure conformément à la jurisprudence. De même, sa responsabilité n'est pas non plus engagée à l'égard du contenu des sites Internet sur lesquels des liens hypertextes peuvent renvoyer à partir de son propre site. En cas de litige, le client s'adressera en priorité à Phytana pour convenir d'une solution amiable.

Article 10 : PROPRIETE INTELLECTUELLE

L'utilisation de ce service est réservée à un usage strictement personnel. Tous les éléments du site www.phytana.com, qu'ils soient visuels (textes, photos, ...) ou sonores, y compris la technologie sous-jacente, sont la propriété exclusive de Phytana, voire de ses fournisseurs si fournis par eux. Toute reproduction, représentation ou réutilisation, en tout ou partie, à d'autres fins, sur un quelconque support est interdite. Le non respect de cette interdiction constitue une contrefaçon pouvant engager la responsabilité civile et pénale du contrefacteur. L'utilisateur qui dispose d'une site Internet et qui désire placer sur son site un lien simple renvoyant directement à la page d'accueil du site www.phytana.com, doit en demander l'autorisation à la société Phytana, sans que cela puisse être considéré comme un accord implicite d'affiliation. Tout lien, même tacitement autorisé, devra être retiré sur simple demande de Phytana.

Article 11 : LITIGE – DROIT APPLICABLE AUX RELATIONS AVEC LE CLIENT

Les ventes réalisées par Phytana à partir de son site Internet ou par téléphone sont régies exclusivement par le droit français. En cas de litige et à défaut d'accord amiable, les tribunaux français sont seuls compétents. Dans l'hypothèse où l'une des clauses du présent contrat serait nulle et non avenue par un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des présentes conditions générales de vente. En cas de contestation ou de litige, le Tribunal de commerce de Strasbourg sera de convention expresse seul compétent, quel que soit le lieu ou le mode de règlement.

Article 12 : ACCEPTATION DU CLIENT

En cliquant sur le bouton « validation », le client déclare accepter la commande et l'intégralité des présentes conditions générales de vente. Cela lui est indiqué au cours du processus d'achat. Les données enregistrées par Phytana constitueront la preuve de l'ensemble des opérations et des transactions financières effectuées par le client. Les présentes conditions générales de vente sont modifiables à tout moment sans préavis.